

Правила проживания в отеле «Магнолия» Гостиничного комплекса «Сочи-Магнолия»

Приём и размещениеGuestов производится круглосуточно на основании письменных заявок и по свободному размещению (при наличии свободных номеров) по предъявлению документов, удостоверяющих личность (см. правила поселения граждан РФ [Постановление Правительства РФ № 1853 от 18.11.2020 года](#) и иностранных граждан [ФЗ № 109 от 18.07.2006 года](#)).

Обратите внимание: заселение по светокопиям, сканам, фотографиям документов удостоверяющих личность - НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ.

- Заселение граждан РФ и Республики Беларусь осуществляется по оригиналу действующего общегражданского паспорта.
- Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) письменного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.
- Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления письменного согласия законных представителей (одного из них).
- Заселение иностранных граждан осуществляется на основании оригинала паспорта иностранного гражданина или лица без гражданства, визы (если она обязательна), а также миграционной карты. Все российские и иностранные граждане подлежат постановке на учет по месту пребывания на весь срок проживания в отеле. Дополнительная плата за данную услугу не взимается.

Администрация гостиничного комплекса вправе отказать в заселении в случае отсутствия у Guestов необходимых для заселения документов.

Администрация гостиничного комплекса вправе отказать в обслуживании и заселении лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения без объяснения причин.

При заселении Guestю выдается гостевая карта и электронный ключ от номера.

Оплата за проживание производится при заселении в отель за весь предполагаемый период проживания, согласно утвержденному действующему прейскуранту.

При размещении в номерах категории «КОМФОРТ» в отеле «Магнолия» в корпусе 1, Guestем вносится обеспечительный платеж (страховой залог) в размере 5000 (пяти тысяч) рублей. При выезде Guest обязан сдать номер дежурной горничной или администратору службы приема. После того, как номер будет принят, обеспечительный платеж (страховой залог) возвращается Guestю тем же способом, которым он был принят. В случае выявления ущерба при сдаче номера, администрацией гостиничного комплекса принимается решение о зачете всей суммы обеспечительного платежа (страхового залога) или ее части в счет оплаты ущерба.

При размещении во всех номерах в отеле «Магнолия» в корпусе 2, Guestем вносится обеспечительный платеж (страховой залог) в размере 5000 (пяти тысяч) рублей. При выезде Guest обязан сдать номер дежурной горничной или администратору службы приема. После того, как номер будет принят, обеспечительный платеж (страховой залог) возвращается Guestю тем же способом, которым он был принят. В случае выявления ущерба при сдаче

номера, администрацией гостиничного комплекса принимается решение о зачете всей суммы обеспечительного платежа (страхового залога) или ее части в счет оплаты ущерба.

В Гостинице установлена посуточная оплата проживания.

Единый расчётный час — 12.00 часов.

Размещение в день заезда после 15:00.

Освобождение номера до 12:00.

При размещении до расчетного часа плата за проживание рассчитывается от базового тарифа, действующего на момент оплаты без учета скидок и взимается в следующем порядке:

- с 00.00 часов до 06.00 — плата за половину суток.
- с 06.00 часов до 12.00 — почасовая оплата (рассчитывается по формуле: стоимость часа = стоимость суток проживания/24)
- с 12.00 до 15.00 плата не взимается при наличии свободных номеров на момент заезда

Возможность размещения при раннем заезде может быть подтверждена администрацией гостиницы в день заезда при наличии готового к заселению номера на момент заселения.

В случае задержки выезда Гостя после расчётного часа плата за проживание рассчитывается от базового тарифа, действующего на момент оплаты без учета скидок и взимается в следующем порядке:

- с 12.00 до 18.00 — почасовая оплата (рассчитывается по формуле: стоимость часа = стоимость суток проживания/24);
- с 12.00 до 00.00 — плата за половину суток;
- с 12.00 и далее 00.00 — плата за полные сутки.

Поздний выезд допускается в случае, если на занимаемый номер на момент выселения не оформлено новое бронирование, и должен быть подтвержден администрацией гостиницы.

В случае поздней аннуляции или внесения изменения в бронирование менее чем за 3 дня до заезда, или незаезда Гостя в оплаченный номер с него взимается плата за фактический простой номера, но не более, чем за сутки (за исключением заявок со специальными условиями бронирования). При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.

В случае аннуляции, сокращения сроков проживания или незаезда Гостя в оплаченный номер забронированный по специальным условиям бронирования — возврат денежных средств за услугу онлайн бронирования не предусмотрен.

Предельный срок проживания в отеле не ограничен, за исключением иностранных граждан, срок пребывания которых на территории РФ ограничен сроком визы ([п. 42 Постановления Правительства РФ № 9 от 15.01.2007 года](#))

Оплата за услугу онлайн бронирования взимается в размере стоимости ПЕРВЫХ СУТОК проживания (ПОЛНОЙ стоимости проживания (по условиям специальных тарифов), при заезде гостя стоимость проживания уменьшается на оплаченную стоимость услуги.

Форма оплаты в гостинице — наличный, безналичный расчет и расчет по банковским платежным картам. Оплата за проживание вносится Гостем предварительно за весь предполагаемый период проживания.

Отель предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией Гостиничного комплекса. По истечении согласованного срока, проживающий обязан освободить номер по требованию администрации. В случае продления проживания, Гость обязан предварительно уведомить об этом администратора гостиницы не позднее, чем за 24 часа до расчетного времени и произвести доплату. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

При досрочном выезде, если оплата производилась за наличный расчет или банковской платежной картой, Гостю необходимо заполнить заявление о возврате ему денег за неиспользованный период проживания. В случае, выезда Гостя менее чем за 24 часа до окончания оплаченного срока проживания или по заявкам со специальными условиями бронирования — возврат денежных средств не осуществляется.

При проживании детей до 7 лет в одном номере с родителями без предоставления дополнительного места, плата не взимается. При предоставлении дополнительного места плата взимается согласно действующему прейскуранту.

Гость может провести в свой номер посетителей с 08.00 часов до 23.00 часов, предварительно уведомив администратора. Посетителю необходимо предъявить свой паспорт администратору для регистрации в журнале посетителей. Если посетитель задерживается после 23.00 часов, ему необходимо зарегистрироваться в службе размещения и внести оплату за проживание.

При выявлении у Гостя инфекционного заболевания или при подозрении на такое заболевание Гость обязан немедленно пройти лабораторное обследование и медицинское наблюдение или лечение и, в случае, если он представляет опасность для окружающих, обязательную госпитализацию или изоляцию ([ст. 33 ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999. №52-ФЗ](#)). Отказ Гостя предоставить документ из лечебного учреждения об отсутствии опасности для окружающих от инфекционного заболевания или подозрения на него дает основание Исполнителю прекратить действие договора на оказание услуг немедленно.

Проживание в номере с домашними животными возможно строго по предварительному согласованию с администрацией гостиничного комплекса при предъявлении ветеринарного паспорта с действующими отметками о прививках. Дополнительно оплачивается 300 рублей в сутки за каждого питомца. Отель не предоставляет средства ухода за домашними животными, но по просьбе Гостя выдадим материалы для лежанки (подстилки) или купания (полотенце (ветошь)). Ответственность за домашних животных лежит на их владельцах.

Так же обязательно соблюдение следующих правил проживания с домашними питомцами:

- в общественных местах питомец должен находиться строго на поводке и в наморднике или в переноске;
- запрещено использовать для животных полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие гостинице;
- запрещен выгул домашних животных на территории гостиницы и на газонах;
- обеспечение безопасности других Гостей и тишины в установленное время (с 23:00 до 07:00);
- в случае, если питомец остается один в номере, обязательно необходимо повесить табличку «не беспокоить» на дверную ручку (нажать соответствующую кнопку на сенсорной панели), уборка номеров в данном случае не осуществляется.

Гостиница оставляет за собой право расторгнуть договор с Гостем, проживающим с домашним животным, в случае нарушения правил проживания (агрессивного, шумного, неадекватного поведения домашнего животного).

При использовании электронного ключа просим соблюдать следующие правила:

- при выселении электронный ключ и гостевую карту необходимо сдать дежурному администратору службы прима и обслуживания;
- при утере электронного ключа или гостевой карты Гостю необходимо их восстановить в службе прима и обслуживания, предъявив паспорт;
- в случае, если электронный ключ был забыт в номере, необходимо обратиться в службу прима и обслуживания.

Администрация гостиницы не несет ответственности за сохранность денег и ценных вещей, не сданных на хранение ([ст. 925 ГК РФ](#)).

В случае обнаружения пропажи личных вещей из номера, Гость обязан немедленно сообщать об этом администрации для принятия необходимых мер по розыску пропавших вещей.

В случае обнаружения забытых вещей, администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию или орган местного самоуправления.

При отсутствии гостя по месту проживания более суток, администрация гостиничного комплекса вправе создать комиссию, сделать опись имущества, находящегося в номере, и передать его в полицию или орган местного самоуправления.

Администрация ставит Гостя в известность, о том, что на территории и в общественных помещения здания гостиничного комплекса (коридорах, холлах, кафе, ресторане, службе размещения) ведется круглосуточное видеонаблюдение.

Администрация гостиничного комплекса оставляет за собой право входить в номер без согласования с Гостем в случае задымления, затопления, а также в случае нарушения Гостями настоящих правил проживания в гостинице.

В службе размещения (Reception) имеется книга отзывов и предложений. В случае возникновения жалоб администрация принимает все возможные меры для их устранения.

Курение на всей территории гостиничного комплекса запрещено ([N 15-ФЗ от 23.02.2013](#)) За нарушение данного правила гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг с возмещением ущерба от Гостя на генеральную уборку и санитарную обработку номера в размере стоимости суток проживания.

Все Гости имеют одинаковые права.

Все Гости обязаны:

- соблюдать установленные в гостинице правила проживания;
- соблюдать правила пожарной безопасности, санитарные нормы, тишину;
- при уходе из номера выключать электроприборы и искусственное освещение, закрывать водозаборные краны, балконные двери, запирать входную дверь номера;
- возмещать ущерб в случае утраты или порчи имущества гостиницы в соответствии в утвержденным прейскурантом;
- при выезде сдать номер дежурной горничной или администратору службы приема электронный ключ от номера и гостевую карту;
- соблюдать тишину с 23:00 до 08:00.

В гостинице запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие;
- передавать посторонним лицам электронный ключ от номера и (или) карту гостя;
- проживать в номере с домашними животными без согласования с администрацией гостиницы;
- курить в номерах и общественных помещениях;

- хранить в номере крупногабаритные предметы, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества;
- нарушать покой других гостей.

В случаях, не предусмотренных настоящими правилами проживания в отеле «Магнолия», администрация Гостиничного комплекса и Гость руководствуются действующим законодательством РФ.

Настоящие правила проживания в отеле «Магнолия» Гостиничного комплекса «Сочи-Магнолия» разработаны в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденными [Постановлением Правительства РФ № 1853 от 18.11.2020 года](#).